

EK:n henkilöstö- ja koulutustiedustelu HENKO 2016

Kiinteistöpalvelualan tuloksia/Tiia Brax

HENKO 2016

- mukana kaikki EK:n edustamat toimialat
- lähetettiin otannan perusteella 2 800 EK:n jäsenyritykselle loka-marraskuussa 2016
- vastanneissa 530 yrityksessä oli yli 680 000 henkilöä

Lisätietoa kyselystä sekä HENKO 2016 yleisiä tuloksia [EK:n sivuilla](#).

HENKO:ssa kysyttiin lokakuussa 2016 tietoja EK:n jäsenyritysten

- henkilöstömäärästä ja ennusteesta
- kesätyöntekijöiden ja harjoittelijoiden määrästä ja ennusteesta
- ulkomaalaisten määrästä ja ennusteesta
- rekrytointitarpeista sekä rekrytointiin liittyvistä vaikeuksista ja syistä

Vuoden 2016 erityisteemana oli **digiosaaminen**.

EK on julkaissut maaliskuussa 2017 teemaan liittyvän erillisen [raportin](#). Kiinteistöpalvelualan omia tuloksia tämän yhteenvedon kolmella viimeisellä sivulla.



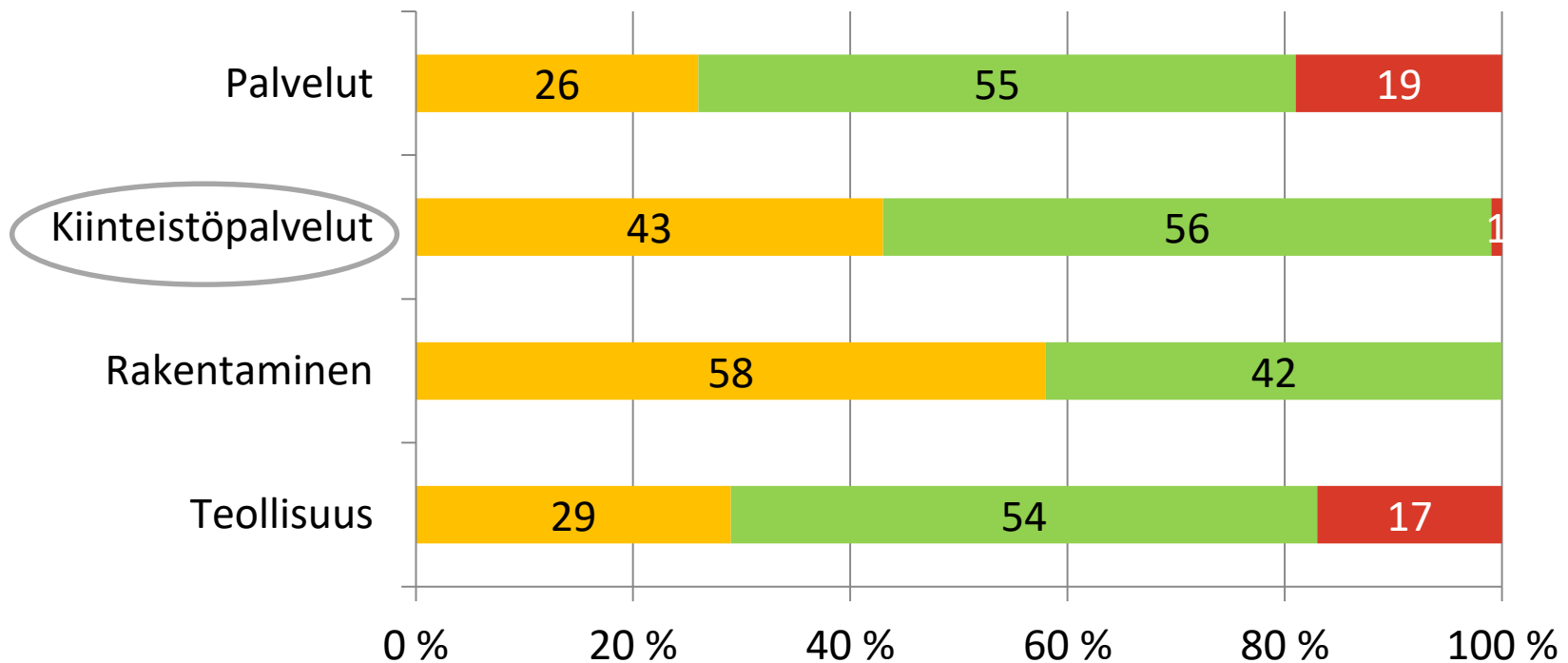
Kiinteistöyönantajat ry:n jäsenyritysten vastausaktiivisuus vuonna 2016

- 31,5 % otoksessa olleiden yritysten määrästä (23/73)
- vastausaktiivisuus kuten aiempina vuosina (kaikista pienimmät yritykset vastasivat heikoiten)
- henkilöstöpeitto kuitenkin edelleen erinomainen; lähes 94 % henkilöstömäärästä



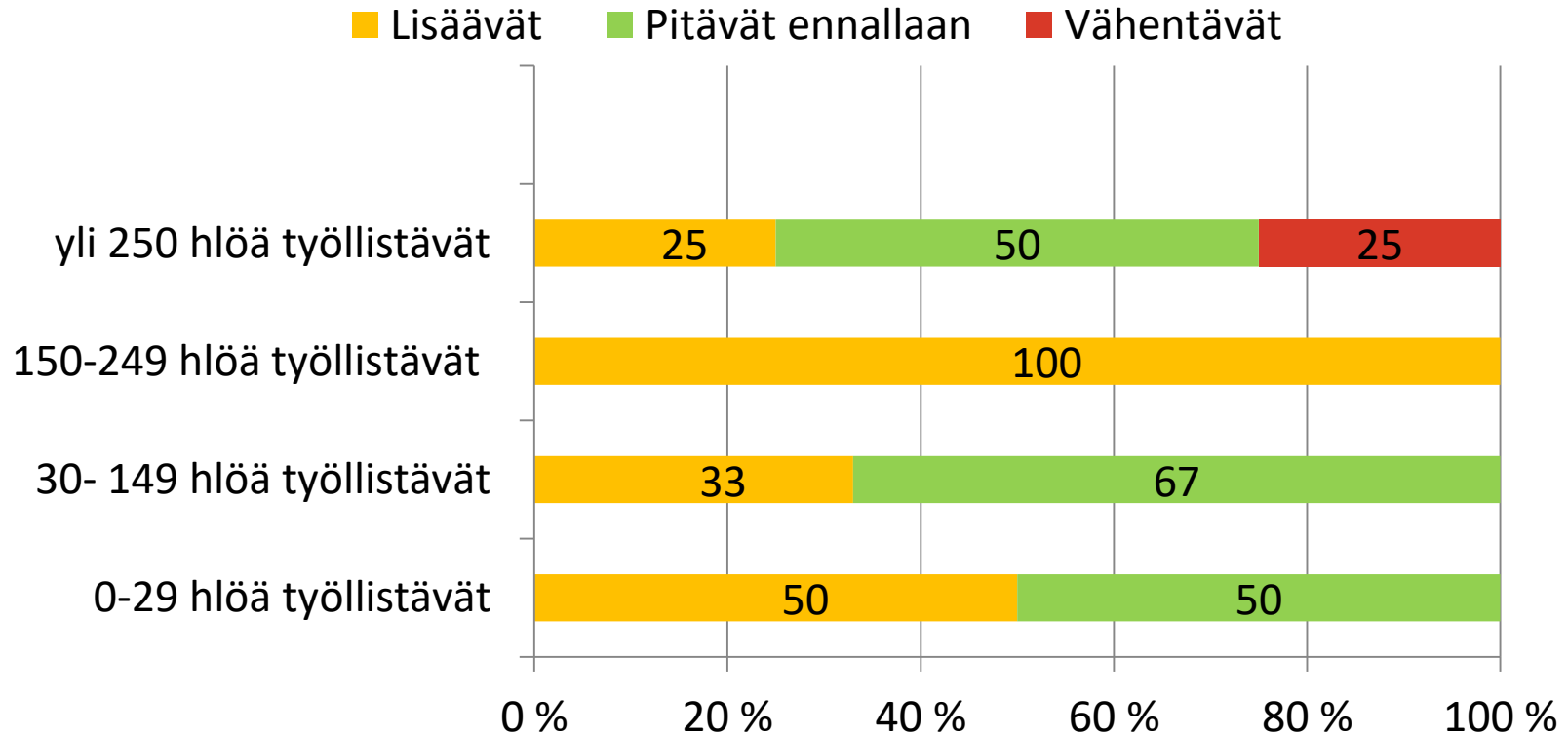
EK:n jäsenyritysten ennuste henkilöstömääriensä kehityksestä vuonna 2017, %

■ Lisäävät ■ Pitävät ennallaan ■ Vähentävät

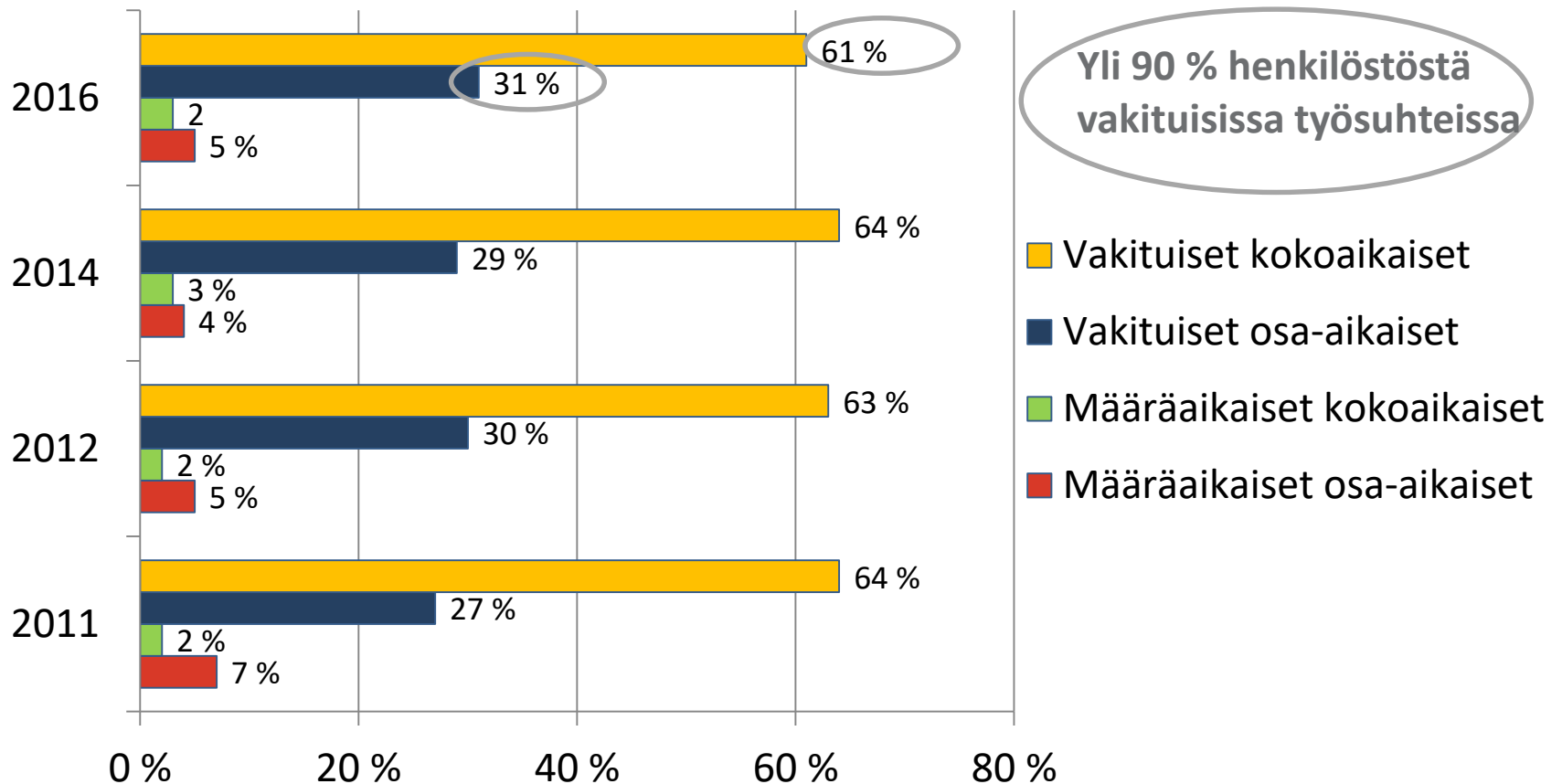




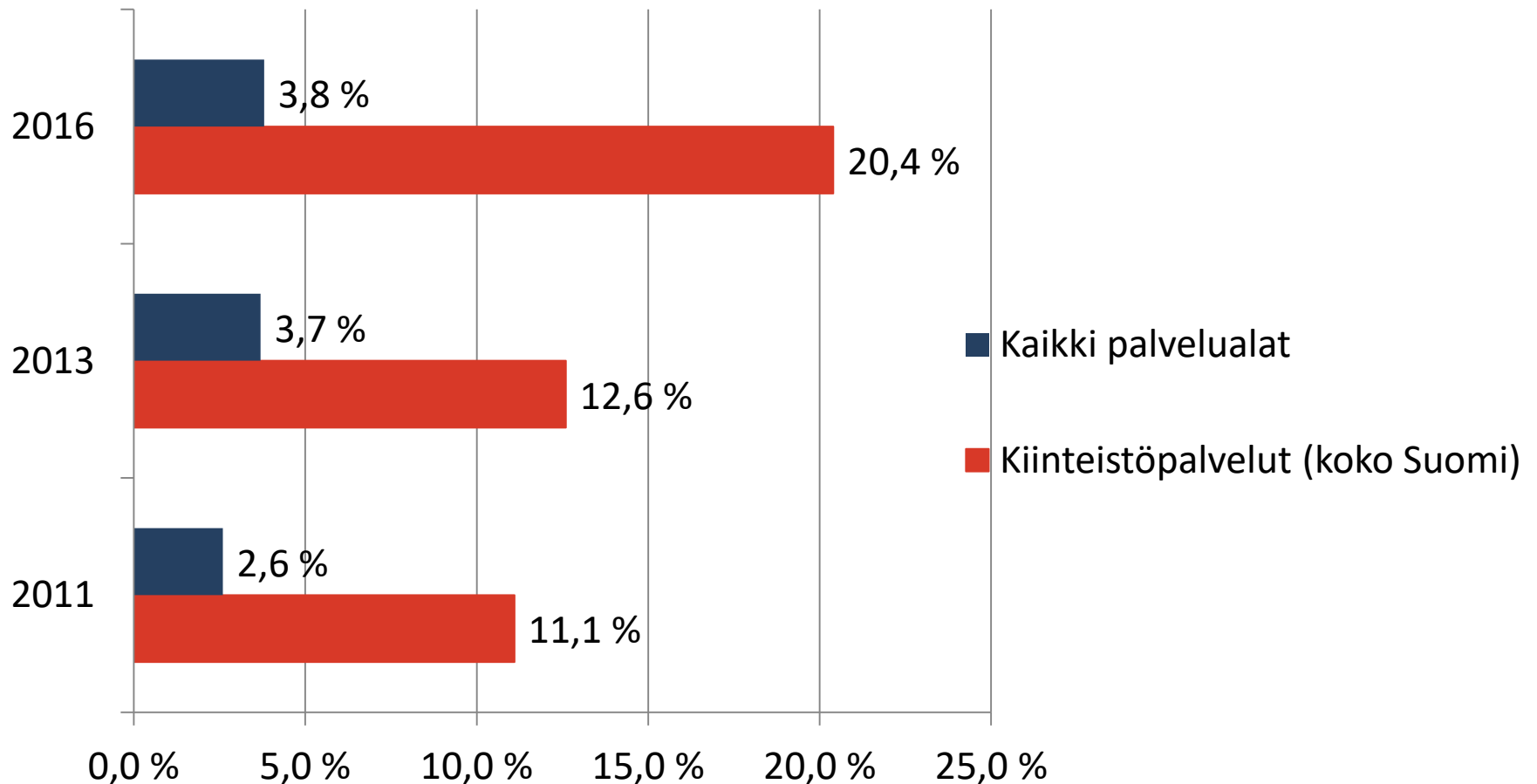
Kiinteistötyönantajat ry:n jäsenyritysten ennuste henkilöstömääriensä kehityksestä yritysten koon mukaan vuonna 2017, %



Kiinteistöpalvelualan henkilöstö työsuhdetyypeittäin lokakuussa 2011, 2012, 2014 ja 2016 %

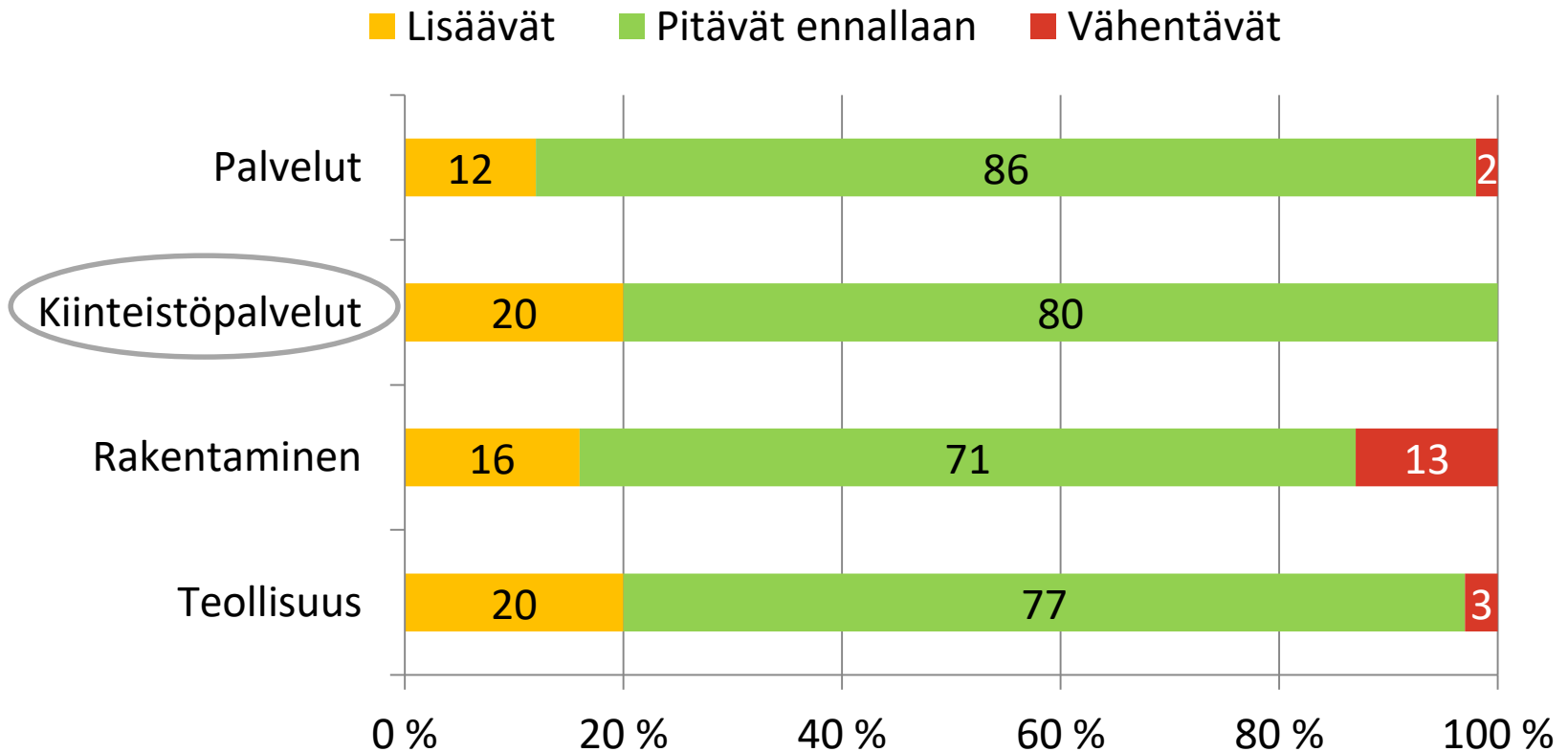


Ulkomaalaisten osuus henkilöstömäärästä palvelualoilla ja kiinteistöpalveluissa lokakuussa 2011, 2013 ja 2016 %

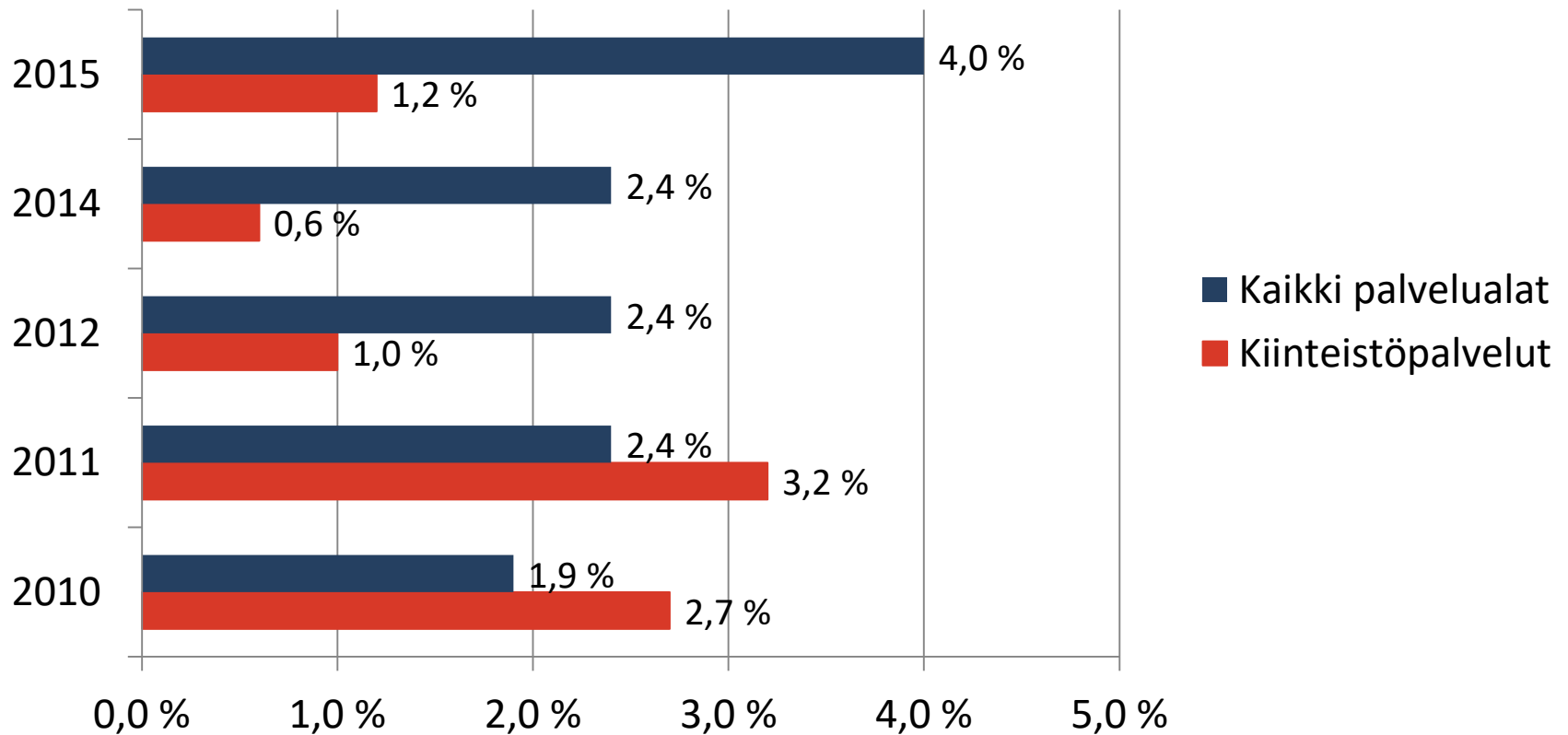




EK:n jäsenyritysten ennuste ulkomaalaisen työvoiman määrän kehityksestä vuosina 2017-2019, %

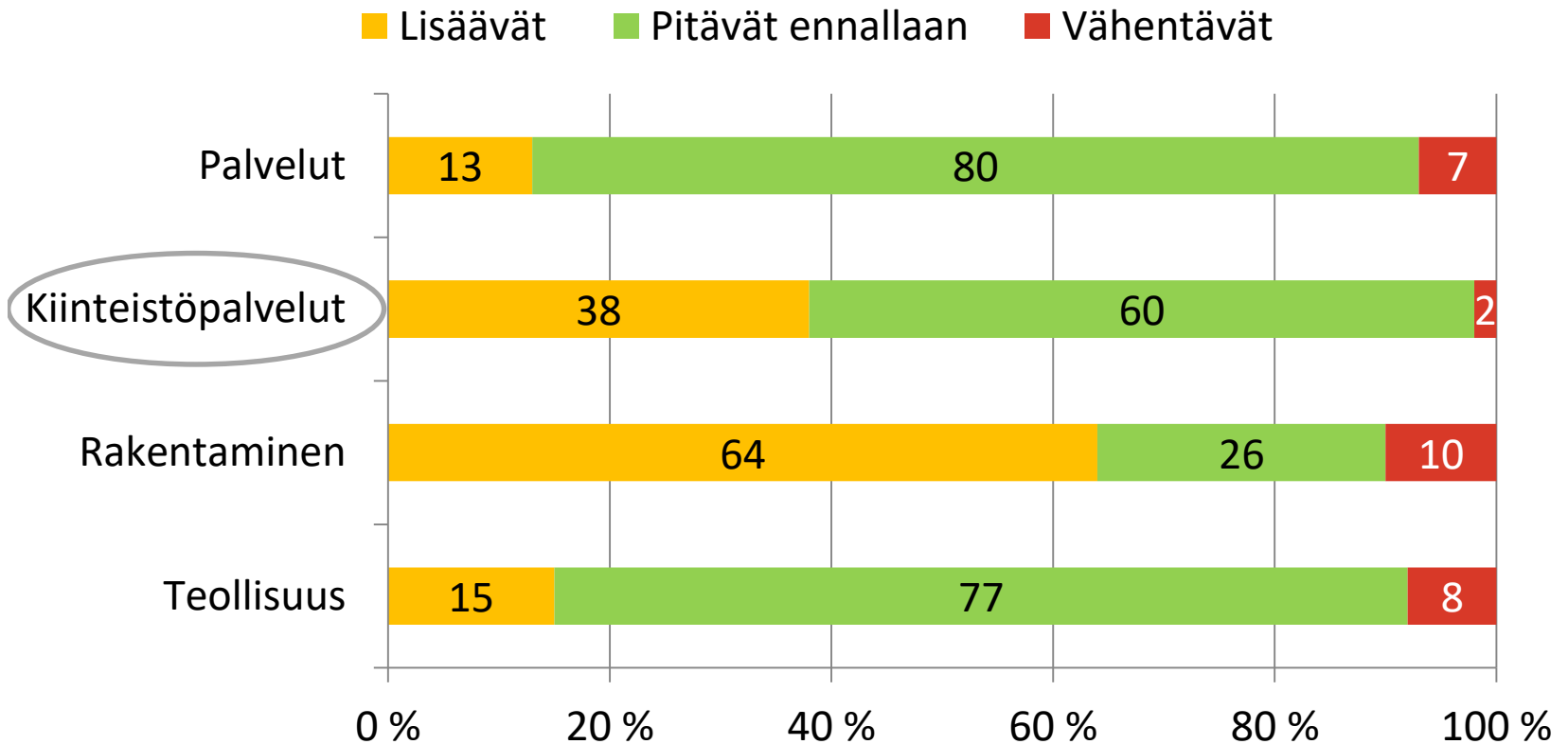


Vuokratyövoiman osuus henkilöstömäärästä palvelualoilla ja kiinteistöpalveluissa lokakuussa 2010, 2011, 2012, 2014 ja 2015 % (ei kysytty vuonna 2016)



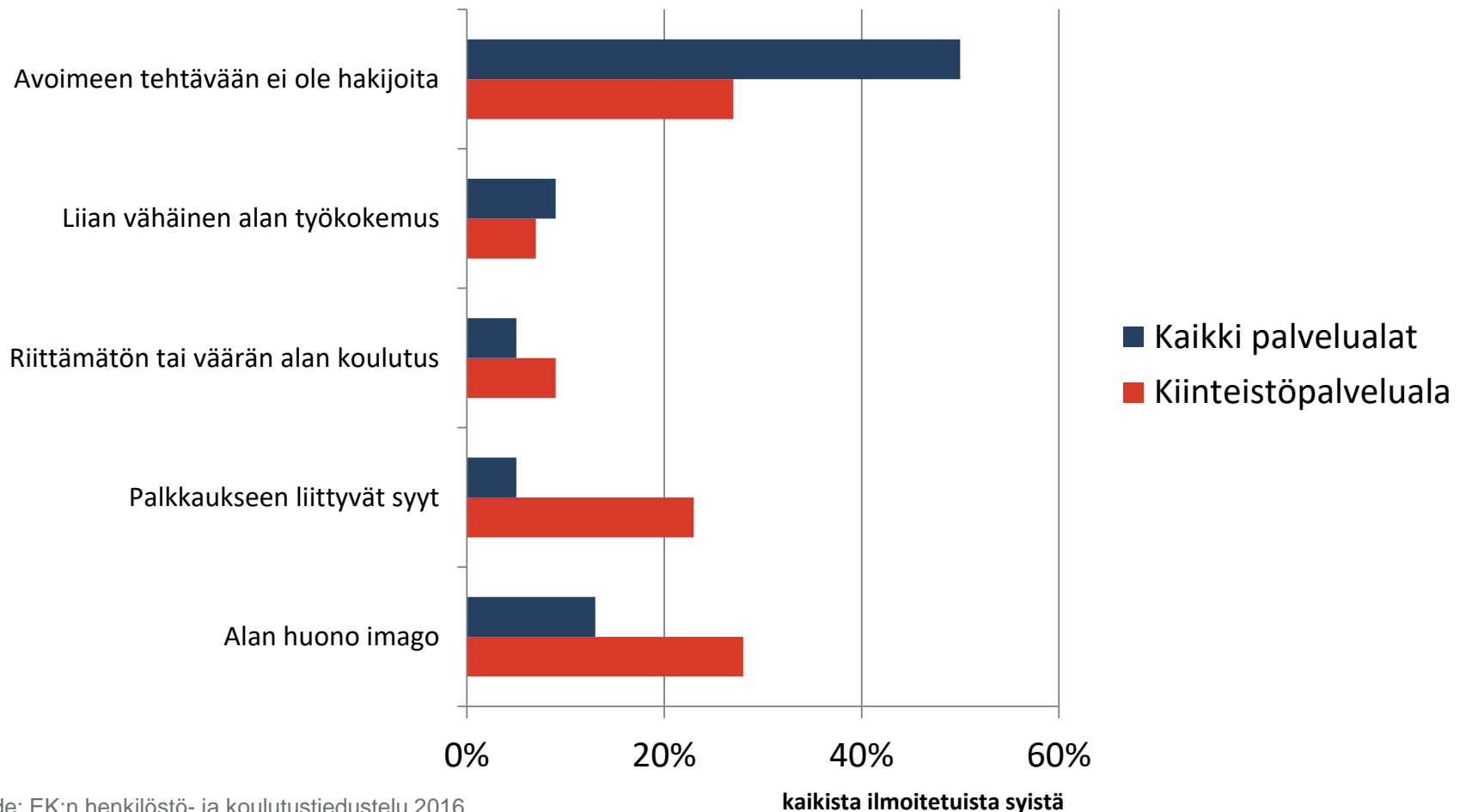


EK:n jäsenyritysten arvio kesätyöntekijä- ja harjoittelijamääriensä kehityksestä vuonna 2017, %

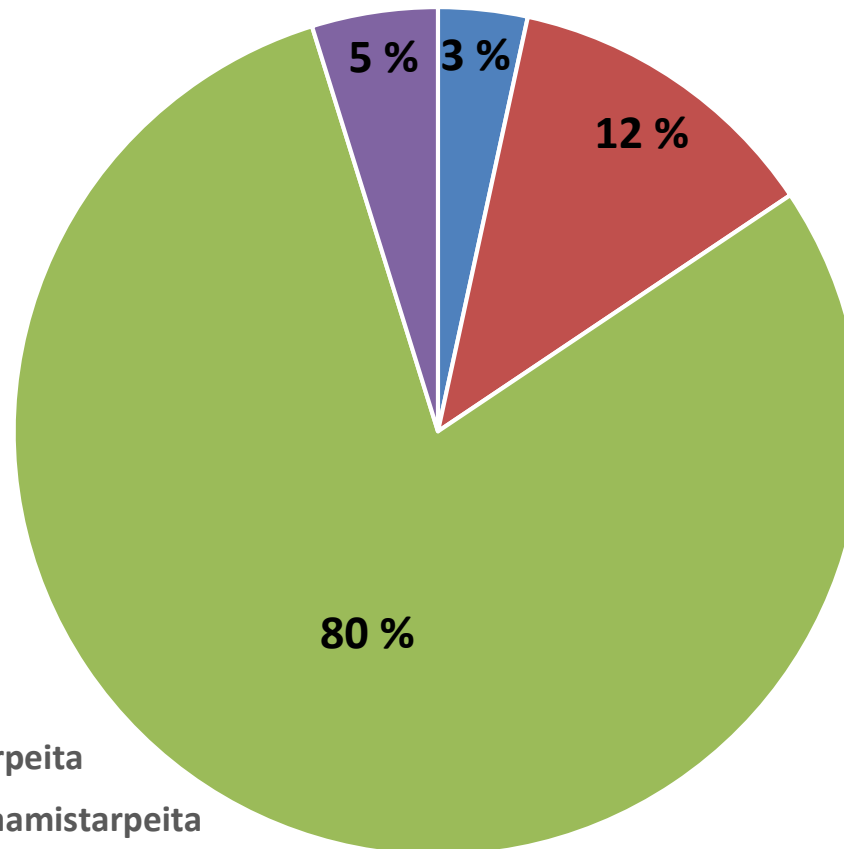


Rekrytointivaikeuksien keskeisimpiä syitä palvelualoilla ja kiinteistöpalveluissa syksyllä 2016, %

Kiinteistöpalvelualalla oli lokakuussa 2016 yli 1 500 tehtävää, joihin oli vaikeuksia löytää tekijä. Lähes 85 %:lla vastanneista yrityksistä oli aiempien vuosien tavoin pulaa erityisesti siivousammattilaisista, mutta edelleen myös osaavista kiinteistöhoitajista.



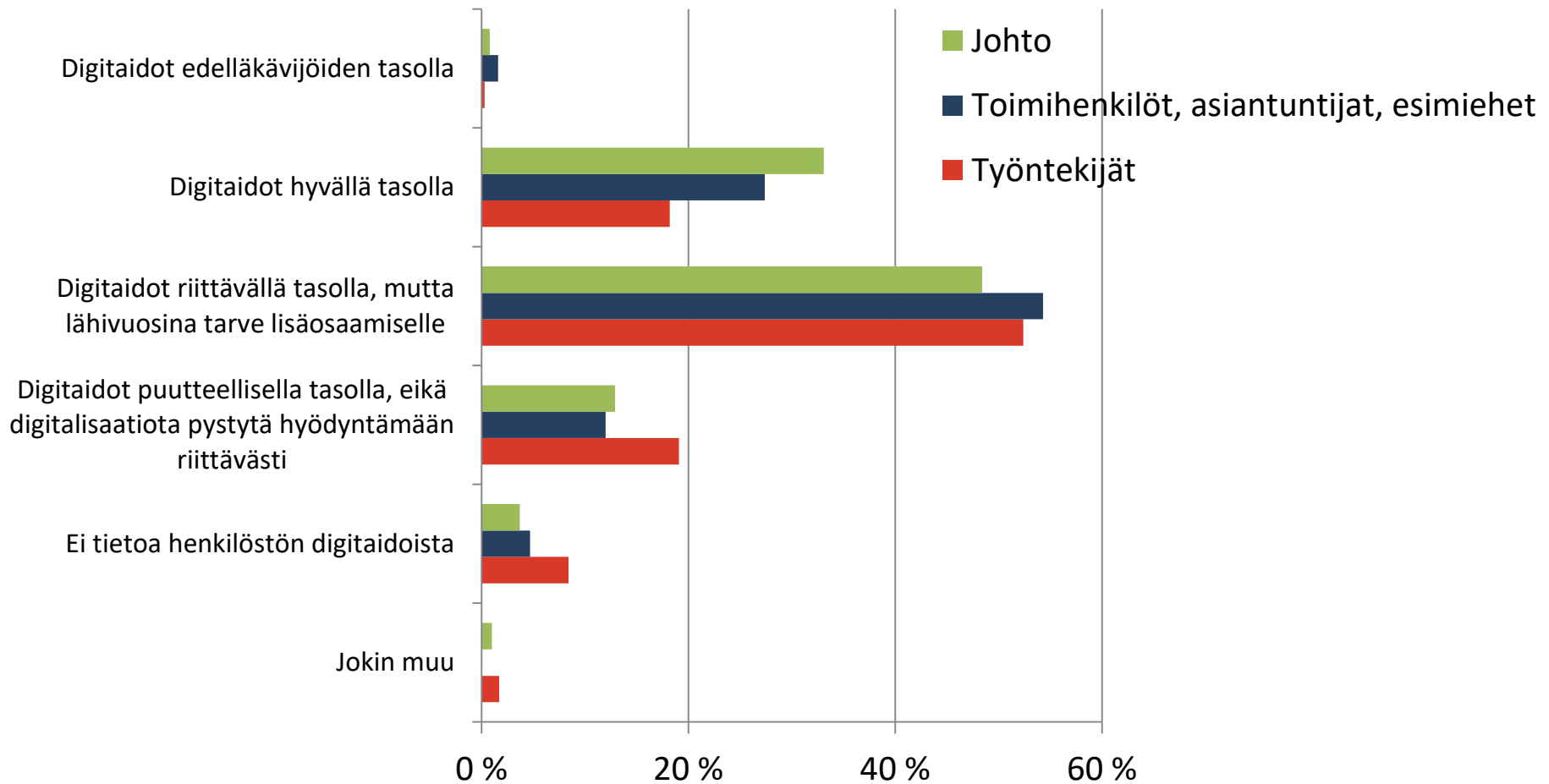
Arvio digitalisaation aiheuttamista uusista osaamistarpeista kiinteistöpalvelualan yrityksille, %



- Kyllä, merkittäviä osaamistarpeita
- Kyllä, jonkin verran uusia osaamistarpeita
- Ei ole vielä aiheuttanut, mutta uskotaan aiheuttavan osaamistarpeita lähivuosina
- Digitalisaatio ei johda uusiin osaamistarpeisiin



Kiinteistöpalvelualan henkilöstön digitaitojen taso eri henkilöstöryhmittäin tarkasteltuna syksyllä 2016, %



Kiinteistöpalvelualan henkilöstöltä odotettu digiosaaminen eri toiminnoissa ja palveluissa

Edellytetään	Edelläkävijän digiosaamista	Hyvää digiosaamista	Perustason digiosaamista	Ei edellytetä digiosaamista	Ei osaa sanoa
Asiakaspalvelu	0 %	2 %	62 %	36 %	0 %
Asiakkuuksien hallinta	3 %	42 %	55 %	0 %	0 %
Myynti ja markkinointi	4 %	38 %	24 %	34 %	0 %
Ostotoiminta	0 %	39 %	17 %	39 %	5 %
Tuotantoprosessit	4 %	2 %	47 %	3 %	44 %
Palveluprosessit	9 %	34 %	55 %	0 %	2 %
Palvelutuotanto	8 %	36 %	54 %	0 %	2 %
Henkilöstötoiminnot	6 %	41 %	50 %	1 %	2 %
Rekrytoinnit	4 %	37 %	59 %	0 %	0 %
Taloushallinto	6 %	49 %	54 %	0 %	0 %
Logistiikka	6 %	1 %	6 %	39 %	48 %
Raaka-aineiden hallinta	1 %	1 %	8 %	39 %	51 %